



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู งาน บริหารทั่วไป

ที่ ยส ๗๘๐๐๑/๑๕๐๗ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

๑ เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

๑. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๒ คน เป็นชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธนะพร สิมมา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของ ปลัด อบต.หนองคู

เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางสุนาพร ศรีสันธา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

ความเห็นของนายก อบต.หนองคู

ทราบ และแจ้งความ สืบค้น มี สิมมา อภิ หนองคู

(ลงชื่อ)

(นายทัศนัย ชันเงิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
-ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
-หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒.อายุ			
-ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
-๒๐-๒๙ ปี	๑๒	๙.๘๔	
-๓๐-๓๙ ปี	๓๕	๒๘.๖๙	
-๔๐ ปี ขึ้นไป	๕๕	๔๕.๐๘	
๓.การศึกษา			
-ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	๙๘	๘๐.๓๓	
-ปริญญาตรี	๑๕	๑๒.๓๐	
-สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๙	๗.๓๘	
๔.อาชีพ			
-นักเรียน/นักศึกษา	๒๓	๑๘.๘๕	
-เกษตรกร	๘๕	๖๙.๖๗	
-รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๑.๔๘	
-อื่นๆ			
๕.ได้รับบริการด้าน			
-ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘	๖.๕๖	
-ด้านการศึกษา	๙	๗.๓๘	
-ด้านสวัสดิการสังคม	๖๘	๕๕.๗๔	
-ด้านสิ่งแวดล้อม	-	-	
-ด้านการบริการจัดการ	-	-	
-ด้านข้อมูลข่าวสาร	-	-	
-ด้านบริการข้าราชการฯ ฯลฯ	๒๑	๑๗.๒๑	
-ด้านจดทะเบียนพาณิชย์	๑๓	๑๐.๖๖	
-ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๒.๔๖	
-ด้านส่งเสริมการเกษตร	-	-	
-ด้านกฎหมาย	-	-	
-ด้านสาธารณสุข	-	-	
-ด้านอื่นๆ	-	-	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๓ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๗ และมารับบริการด้านสวัสดิการสังคมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๔

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

รายการ	พอใจ มาก ๕	พอใจ ๔	เฉยๆ ๓	ไม่ พอใจ ๒	ไม่ พอใจมาก ๑
ความพึงพอใจและความไม่พอใจของผู้รับบริการ					
-ด้านกระบวนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม	๘๘	๒๐	๑๒	๒	๐
-ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ มีการเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ	๘๖	๑๘	๑๕	๓	๐
-ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีเก้าอี้นั่ง เพียงพอ	๘๗	๒๖	๙	๐	๐
-ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความ ต้องการ	๘๙	๓๑	๒	๐	๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ดังนี้

๑.ด้านกระบวนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม
ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก
มีระยะเวลาที่เหมาะสมในระดับ พอใจมาก จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ มีการเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ
ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้
มีการเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ ในระดับพอใจมาก จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีเก้าอี้นั่ง เพียงพอ
ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีเก้าอี้นั่ง เพียงพอ
ในด้านระดับพอใจมาก จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๔.ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความ
ประชาชนมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับ
ความต้องการในระดับพอใจมาก จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕