

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู
อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

www.nongku.go.th

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมามีเจตนามุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) การแก้ไขปัญหาการทุจริตส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทุกส่วนราชการได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู

๒๙ กันยายน ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
หลักการ	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู	๑
การวิเคราะห์ข้อมูล	๑ – ๓
ภาพรวมคะแนน	๓
วิเคราะห์ดัชนีความสุขในการทำงาน	๓
เปรียบเทียบคะแนนรายปี	๔
ภาคผนวก	

๑. หลักการ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นการยกระดับให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับผลการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู อำเภอมะนังยโสธร จังหวัดยโสธร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน : A ซึ่งผลการประเมินในปีนี้ ลดลงจากการประเมินปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา โดยจำแนกคะแนนรายตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด - ได้คะแนนน้อยที่สุด) ดังนี้

อันดับ ๑	ตัวชี้วัด : การป้องกันการทุจริต	ได้ ๑๐๐ คะแนน
อันดับ ๒	ตัวชี้วัด : การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๘๙.๒๙ คะแนน
อันดับ ๓	ตัวชี้วัด : การใช้อำนาจ	ได้ ๘๕.๙๖ คะแนน
อันดับ ๔	ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๗๕.๖๗ คะแนน
อันดับ ๕	ตัวชี้วัด : การปรับปรุงการทำงาน	ได้ ๗๓.๗๕ คะแนน
อันดับ ๖	ตัวชี้วัด : การใช้งบประมาณ	ได้ ๘๓.๓๐ คะแนน
อันดับ ๗	ตัวชี้วัด : การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๘๓.๘๔ คะแนน
อันดับ ๘	ตัวชี้วัด : การเปิดเผยข้อมูล	ได้ ๙๕.๒๘ คะแนน
อันดับ ๙	ตัวชี้วัด : การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๘๐.๖๓ คะแนน
อันดับ ๑๐	ตัวชี้วัด : คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๗๘.๕๗ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๗๓.๗๕ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

รายละเอียดของผลการประเมินที่จะต้องมีการพัฒนาให้ได้คะแนน เนื่องจากยังมีข้อบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข โดยควรมีการกำหนดขั้นตอนวิธีการ และผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในประเด็นที่ได้คะแนน ๐ คะแนน คือประเด็นที่จะต้องแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้นมีทั้งหมด ๒ ประเด็น ได้แก่

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๘	Q&A	ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับ ถาม ตอบ เช่น web board หรือ กล่องข้อความ ที่หน้าหลักของเว็บไซต์	๐
๐๑๗	E-Service	การจ้องคิว ไม่ถือเป็น E-service	

๓.๒ การกำหนดขั้นตอน วิธีการแก้ไข และผู้รับผิดชอบ (จำแนกตามกอง/ส่วนราชการ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา	ขั้นตอนวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๘ Q&A	จัดให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ถาม ตอบ เช่น web board หรือ กล่องข้อความ ที่หน้าหลักของเว็บไซต์	- ประสานผู้ดูแลเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูปรับปรุงเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู หัวข้อ Q&A ให้เป็นรูปแบบ Web board หรือ กล่องข้อความที่หน้าหลักของเว็บไซต์	- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๐๑๗ E-Service	จัดทำบริการออนไลน์ สำหรับ ประชาชนในรูปแบบ E-Service ผ่านบนเว็บไซต์ โดยให้ประชาชนสามารถกรอกรายละเอียดผ่านระบบได้เลย (ไม่จำเป็นต้องเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง)	- ประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานภายในสังกัด - จัดทำในรูปแบบการให้บริการ E-Service	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการสังคม - กองการศึกษา ฯ - กองสาธารณสุข ฯ

๓.๓ วิเคราะห์ผลคะแนนที่ควรปรับปรุงในประเด็นการตรวจให้คะแนน ตามข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ในรายงานผลการประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัด...

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนน **ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และ EIT** จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น ในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

- **แบบวัด EIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ **จึงควรดำเนินการดังนี้**

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- **แบบวัด IIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต สิ้นของทางราชการ ที่มีต่อคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ **จึงควรดำเนินการดังนี้**

๔. ภาพรวมคะแนน จำแนกรายหัวข้อการประเมิน

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๔.๖๐ คะแนน ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ ๓๐

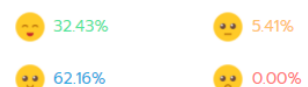
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) คะแนนรวม ๗๕.๙๙ คะแนน ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ ๓๐

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๗.๖๔ คะแนน ซึ่งมีน้ำหนักร้อยละ ๔๐

๕. วิเคราะห์ดัชนีความสุขในการทำงาน

พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ๓๒.๔๓% ระดับมาก ๖๒.๑๖% และระดับน้อย ๓๒.๔๓% โดยจะต้องมีการบริหารจัดการมองหาแนวทางในการปรับปรุงเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้นต่อไป

ความสุขในการทำงาน



๖. เปรียบเทียบคะแนน...

๖. เปรียบเทียบคะแนนรายปี ช่วง ๔ ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๔)

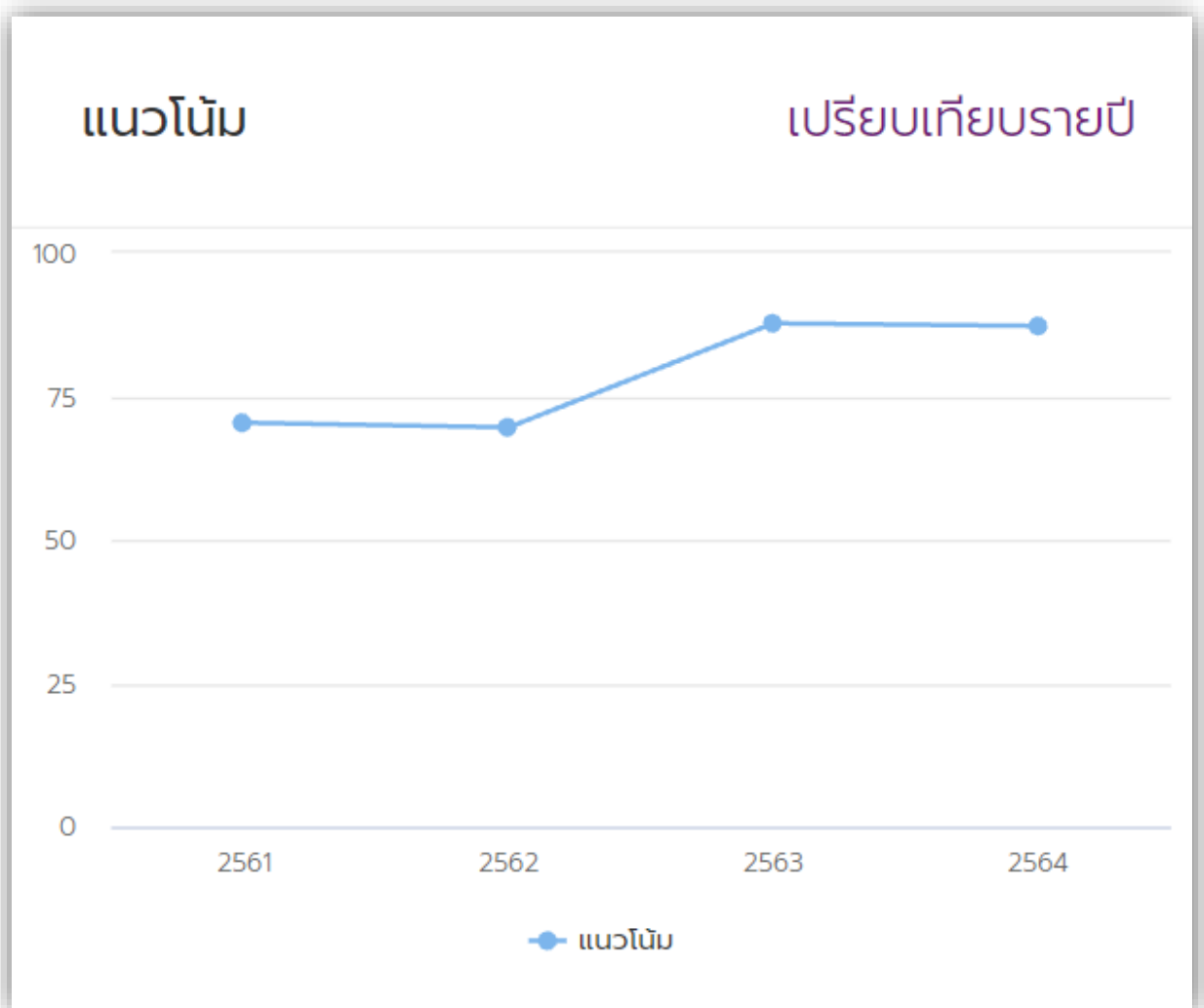
ซึ่งพบว่า ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเกณฑ์คะแนนสูงขึ้นกว่า ๒ ปี ที่ผ่านมอดังแนวโน้มของกราฟที่เพิ่มสูงขึ้น

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ : ๗๐.๓๗

ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ : ๖๙.๕๗

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ : ๘๗.๖๙

ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ : ๘๗.๒๓



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปรับปรุงระบบการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดทำคำสั่งเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใน เว็บไซต์ อบรม. www.nongku.go.th ๔. การเผยแพร่ข้อมูลอยู่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค่าได้ง่าย	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑. คำสั่งเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. สื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใน เว็บไซต์ อบรม. www.nongku.go.th ๔. เผยแพร่ข้อมูลอยู่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค่าได้ง่าย
๒. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของอบรม. ๓. กำหนดการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่คู่มือ ๓. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ